



LES PASTOURELLES

REGLEMENT INTERIEUR

1. FORMALITE DE POLICE

Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le terrain de camping doit au préalable présenter au gestionnaire ou son représentant ses pièces d'identité et remplir les formalités exigées par la police.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne seront pas admis.

2. INSTALLATION

L'hébergement de plein air et le matériel qui y afférent, doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

Les caravanes double-essieu ne sont pas admises sur le terrain de camping.

3. BUREAU D'ACCUEIL

Mars/Novembre

Ouvert lundi, mardi, mercredi et jeudi de 10H00 à 12H30

Fermé le vendredi, samedi et dimanche

En dehors des périodes d'ouverture, en cas de problème, appel téléphonique à la personne d'astreinte.

Avril/Mai/Octobre

Ouvert tous les jours de 9H00 à 12H30 et de 14H00 à 18H30

En dehors des heures d'ouverture, en cas de problème, appel téléphonique à la personne d'astreinte.

Juin/Septembre

Ouvert tous les jours de 9H00 à 12H30 et de 14H00 à 19H00

En dehors des heures d'ouverture, en cas de problème, appel téléphonique à la personne d'astreinte.

Juillet/Août

Ouvert tous les jours de 8H00 à 20H00

En dehors des heures d'ouverture, en cas de problème, appel téléphonique à la personne d'astreinte.

On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

Un système de collecte des réclamations est tenu à la disposition des clients à l'accueil. Les réclamations ne seront prises en considération que si elles sont signées, datées, aussi précises que possible et se rapportant à des faits relativement récents.

4. AFFICHAGE

Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est remis à chaque client qui le demande.

5. REDEVANCES ET MODALITES DE DEPART

Les redevances sont payées au bureau d'accueil. Leur montant fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées sur le terrain.

Les clients sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci. Les clients ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent effectuer la veille le paiement de leurs redevances

6. BRUIT ET SILENCE

Les clients sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible.

Le silence doit être total entre 23h et 7h.

7. ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les chiens de première et deuxième catégorie sont strictement interdits dans le camping.

Les animaux de compagnie ne doivent jamais être laissés en liberté (= tenus en laisse dans tout le camping, même sur l'emplacement). Ils ne doivent pas être laissés seuls dans le camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables. Leur accès dans les blocs sanitaires est strictement interdit.

Leurs déjections devront être ramassées par leurs propriétaires.

8. VISITEURS

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Le client peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Les prestations et installations des terrains de camping sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l'utilisation de ces équipements peut être payante selon un tarif qui fera l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil.

Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

9. CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VEHICULES

A l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée 10 km/h. La circulation est autorisée de 7h à 23h.

Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux clients y séjournant. Le stationnement est strictement interdit sur les emplacements habituellement occupés par les hébergements sauf si une place de stationnement a été prévue à cet effet. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

10. TENUE ET ASPECT DES INSTALLATIONS

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux.

Les clients doivent vider les eaux usées dans les installations prévues à cet effet.

Les ordures ménagères non recyclables doivent être déposés en sac dans les poubelles noires prévus à cet effet.

Les déchets recyclables doivent être déposés en vrac dans les poubelles jaunes prévues à cet effet.

Les emballages en verre doivent être déposés en vrac dans les poubelles prévues à cet effet.

Les déchets organiques (bio-déchets) doivent être déposés en vrac dans le composteur prévu à cet effet.

En cas de manquement constaté après une première remarque par mail ou sms, la direction se réserve le droit de demander au client de quitter les lieux sans indemnité ni remboursement des paiements réalisés.

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations.

Il n'est pas permis de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol.

Toute réparation de dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur.

L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

11. SECURITE

Incendie

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits excepté sur les installations collectives prévues à cet effet. Sur les emplacements individuels seuls les planchas à gaz / électriques et réchauds sont autorisés et doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

En cas d'incendie, aviser immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité. Vous trouverez à l'accueil une documentation d'information communal sur les risques majeurs (incendie, tempêtes, submersions etc.) et sur le plan du camping -délivré à votre arrivée- les différents points de rassemblement.

Vol

La direction a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Le client garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Les clients sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

12. JEUX

Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations.

Les enfants doivent toujours être sous la surveillance de leurs parents.

13. GARAGE MORT

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord du gestionnaire ou de son représentant et seulement à l'emplacement indiqué. Cette prestation peut être payante.

14. INFRACTION AU REGLEMENT INTERIEUR

Dans le cas où un client perturberait le séjour d'autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit, s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire ou son représentant de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire ou son représentant pourra faire appel aux forces de l'ordre.