

1. Jede Buchung ist personenbezogen und kann nicht weitergegeben werden. Eine Untervermietung ist verboten.

### 2. BUCHUNG UND BEZAHLUNG

Die Buchung ist erst nach schriftlicher Bestätigung des Campingplatzes und einer Anzahlung von 20 % sowie einer Zahlung von 15 € Buchungskosten und Versicherung rechtskräftig.

Der Rest der Buchung muss spätestens 30 Tage vor Ankunft und ohne Zahlungserinnerung seitens des Campingplatzes beglichen werden.

Ist die Buchung weniger als 30 Tage vor der Ankunft erfolgt oder am Tag der Ankunft selbst, dann ist die ganze Summe zu zahlen.

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz Les Pastourelles seine Kunden, dass der Verkauf von Unterkunftsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegt.

### 3. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Bezahlt werden kann per Scheck (zugunsten des Campingplatzes Les Pastourelles), per Bankkarte (manchmal wird eine Versicherung für die Annullierung verlangt), mit Ferienschecks ANCV über 10, 20, 25 und 50 € (ausgefüllt mit Namen und Adresse) oder Bargeld (nicht mehr als 300 €/Tag/Person)

### 4. RECHNUNGSSTELLUNG

Die Rechnung wird auf den Namen, der bei der Buchung angegeben wurde, ausgestellt. Ist die erste Rechnung für gültig erklärt, ist keine Namensänderung mehr möglich.

### 5. KAUTION

Bei der Ankunft ist eine Kaution von 300 € als Scheck zu hinterlegen oder per Bankkarte. Die Summe wird am Ende des Aufenthalts erstattet, abzüglich eventueller Reinigungs- oder Wiederherstellungskosten.

### 6. VERSPÄTETE ANKUNFT - VORZEITIGE ABREISE

Bei nicht angekündigter Verspätung verfällt die Buchung für das Mietobjekt oder den Stellplatz nach 72 Stunden und ist wieder verfügbar. Die gesamten Mietkosten fallen in diesem Fall an.

Im Falle einer verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise ist keine Erstattung vorgesehen.

### 7. STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

A. Stornierung Ihres Aufenthalts

Im Falle einer Stornierung wird einbehalten:

- Buchungskosten
- Entschädigung bei Vertragsbruch:
  - . Wenn die Stornierung mehr als 30 Tage vor der geplanten Ankunft erfolgt, sind 20 % der Gesamtsumme zu zahlen.
  - . Die Gesamtsumme ist fällig, wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor der geplanten Ankunft erfolgt oder wenn Sie gar nicht zum reservierten Termin erscheinen.

## B. Änderung Ihrer Buchung

Der Kunde kann die Änderung seines Aufenthalts (Daten, Art der Unterkunft) auf schriftlichen Antrag beim Campingplatz (per Post oder E-Mail) im Rahmen der Verfügbarkeit und der Möglichkeiten beantragen. Eine Übertragung auf die nächste Saison wird nicht akzeptiert. Wird keine Änderung vorgenommen, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen antreten oder ihn stornieren und sich auf die Stornierungsmodalitäten des Campingplatzes und, falls der Kunde über eine solche verfügt, auf seine Reiserücktrittsversicherung beziehen.

Jeder Antrag auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird je nach Verfügbarkeit und nach den geltenden Tarifen realisiert.

Jeder Antrag auf Verkürzung der Dauer Ihres Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungsmodalitäten.

## 8. VERSICHERUNG

Der Campingplatz hat eine private Haftpflichtversicherung: SMAACL.

Wir empfehlen jedem Kunden, eine Storno-Versicherung bei seiner Versicherungsgesellschaft abzuschließen.

So wird im Falle eines Falles die an den Campingplatz geleistete Zahlung erstattet.

Jeder Kunde muss den Nachweis einer privaten Haftpflichtversicherung erbringen, um für eventuelle Schäden abgesichert zu sein.

## 9. HAUSORDNUNG

Jeder Camper muss die internen Regeln beachten. Jeder Verstoß gegen die Campingplatz-Ordnung kann zur Beendigung des Mietvertrags ohne Kostenerstattung führen.

## 10. DATENSCHUTZ

Der Verwalter verwendet persönliche Daten. Die Verwaltung der persönlichen Daten hat folgende Rechtsgrundlage:

- Legitimes Interesse verfolgt der Verwalter wie folgt:

Kundenwerbung und Animation, Kundenbetreuung und Kontakte sowie Organisation, Anmeldung und Einladung zu Veranstaltungen auf dem Campingplatz.

- Alle Maßnahmen, die einem Vertrag vorausgehen oder den Vertrag betreffen: Erstellung, Verwaltung, Kundenverträge behandeln, Inkasso.

Beachtung der gesetzlichen Verpflichtungen und Reglementierungen mit dem Ziel: Rechnungsstellung, Buchhaltung.

Der Verwalter bewahrt die Daten nur für die Dauer der Bearbeitung auf, für die sie gesammelt wurden und hält sich strikt an die Regeln. Unter diesem Aspekt werden die Kundendaten für die Dauer der vertraglichen Zusammenarbeit aufbewahrt. Darüber hinaus für weitere drei Jahre, um den Kunden unverbindlich zu bewerben. Was die Buchhaltung betrifft, so werden die Unterlagen 10 Jahre lang nach Abschluss des Rechnungsjahres aufbewahrt. Die Daten zur Prospektversendung werden 3 Jahre lang konserviert, wenn keine Teilnahme oder Einschreibung für Angebote auf dem Campingplatz erfolgt. Diese Daten sind für dem Verwalter unterstellte Personen bestimmt sowie seinen Dienstleistern. Gemäß dem Datenschutzgesetz und den europäischen Datenschutzregeln haben alle physischen Personen Recht auf Einsicht, Richtigstellung, Befragung, Begrenzung, Übertragbarkeit und Löschung dieser Daten. Die Betroffenen haben das Recht, jederzeit zu widersprechen aus Gründen einer speziellen, persönlichen Situation, aus Datenschutzgründen und auch gegen die Werbung.

Sie können ebenfalls Richtlinien definieren und bestimmen, was nach ihrem Tod mit den Daten geschehen soll. Das kann per E-Mail unter folgender Adresse gemacht werden: [campinglespastourelles@legecapferret.fr](mailto:campinglespastourelles@legecapferret.fr) oder per Post an: Camping Les Pastourelles - Route des Pastourelles Claouey - 33950 LEGE-CAP FERRET (Bitte eine Kopie des Ausweises beifügen) Die betroffenen Personen haben auch das Recht, beim CNIL eine Beschwerde einzulegen.